

## Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

### A. Správce

Správce osobních údajů je společnost **Information Systems Factory Group s.r.o.**, IČO: 034 40 621, se sídlem Švábova 772/18, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 231306 (dále jen „**ISFG**“ nebo „**my**“).

### B. Účely a právní základy pro zpracování

Vaše osobní údaje jako zákazníka zpracováváme pro následující účely:

- a) uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, abychom Vám mohli poskytovat objednané produkty služby, a to na základě právního titulu uzavření smlouvy a kroků vedoucích k jejímu uzavření, jste-li její smluvní stranou, nebo na základě našeho oprávněného zájmu na plnění takové smlouvy, zastupujete-li zákazníka;
- b) vnitřních administrativních potřeb a tvorby statistik a evidencí, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího zejména ve vedení vnitřní agendy a zlepšování námi poskytovaných služeb;
- c) ochrany právních nároků, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich práv a případně práv třetích osob a předcházení vzniku škod;
- d) zaslání obchodních sdělení nabídkou našich produktů a služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v propagaci činnosti ISFG;
- e) plnění zákonných povinností, zejména z oblasti účetní a daňové.

### C. Zpracovávané osobní údaje a doba uchování

Pro výše uvedené účely zpracováváme

- a) identifikační údaje (např. jméno, příjmení, bydliště, IČO);
- b) kontaktní údaje (např. korespondenční a e-mailová adresa, telefonní číslo);
- c) údaje o využívání služeb, včetně záznamů vzájemné komunikace;

Osobní údaje uchováváme

- a) pro účel dle písm. a) výše po celou dobu trvání smluvního vztahu zákazníkem;
- b) pro účely dle písm. b) a c) výše po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností plynoucích z uzavřené smlouvy a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení smluvního vztahu) nároků vyplývajících nebo souvisejících s touto smlouvou prodlouženou o další 1 rok s ohledem na ochranu našich právních nároků, přičemž v případě zahájení

- soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje členů v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení;
- c) pro účel dle písm. d) výše po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a dalších 12 měsíců po jeho skončení, případně do doby vyslovení Vašeho nesouhlasu
  - d) pro účel dle písm. e) výše po celou dobu trvání zákonných povinností, zpravidla však nikoliv déle než po dobu 10 let.

#### **D. Kdo osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů pro rovněž využíváme služeb dalších společností, které osobní údaje zpracovávají na náš pokyn (zpracovatelé) a vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Jedná se především o:

- a) Poskytovatele informačních systémů a technické infrastruktury.
- b) Společnost pro zpracování účetnictví:

Eriboll s.r.o., se sídlem Vstavačová 761, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 04065506

Dále jsme oprávněni předávat Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci v rámci plnění našich zákonných povinností (např. soudy, orgány činné v trestním řízení apod.), jakož i třetím subjektům pro účely vyjáhání našich práv (např. advokátovi).

#### **E. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

##### **E.1 Právo na přístup**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od Vás), komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem odpovídající výši administrativních nákladů.

## E.2 Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

## E.3 Právo na výmaz

V některých případech nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti,
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

V takovém případě bude Vaše žádost zamítnuta.

## E.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost námi zpracovávaných osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů

- upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
  - d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

#### E.5 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích či smlouvách (například Váš vlastnoruční podpis). Tyto informace můžete předat jinému správci, nebo je-li to technicky možné, můžete nás požádat, abychom si je s jiným správcem předali mezi sebou.

#### E.6 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vzhledem k tomu, že nejde o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### E.7 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

#### E.8 Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## F. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet kterýmkoliv z následujících prostředků:

- a) Emailem na: [info@isfgroup.cz](mailto:info@isfgroup.cz)
- b) Písemně na adrese: Švábova 772/18, 152 00 Praha 5

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

